

Политика
общества с ограниченной ответственностью «ФелОкт-сервис»
в отношении обработки персональных данных используемых во внешних
бизнес-процессах

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «ФелОкт-сервис» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями п. 3 ст. 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны.

1.2. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.3. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также пользователей интернет-сайта (в части cookie-файлов).

1.4. Основные понятия, используемые в Политике, применяются в значениях, изложенных в Законе о персональных данных.

персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

оператор персональных данных - государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных

2. Цели, категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых данных, правовые основания и сроки обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в рамках достижения определенных и законных целей, а именно:

- проведение опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности услугами и товарами Оператора;
- своевременное информирование Субъекта ПД о реализуемых Оператором товарах, работах, услугах, а также о скидках, акциях, кампаниях, презентациях, персональных спецпредложениях;
- предложение субъектам персональных данных товаров и услуг Компании;
- отправка субъектам персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, сообщений рекламно-информационного характера;
- оценка и анализ работы Компании с целью улучшения качества работы Компании;
- поздравление клиентов с праздниками, включая дни рождения;

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

3.1.1. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица):

- фамилии, имена, отчества;
- паспортные данные и (или) данные идентификационной карты;
- адрес места жительства, регистрации;
- номера телефонов;
- адреса электронной почты;
- дата рождения;
- пол

3.1.2. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц):

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- телефон;
- занимаемая должность;

3.2. Оператор выполняет обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений и др.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.2. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

4.3. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

4.4. Передача персональных данных компетентным органам осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

4.6. Срок обработки персональных данных субъектов составляет 5 лет с момента дачи согласия Оператору на обработку персональных данных.

5. Права субъекта персональных данных.

5.1. Субъект персональных данных вправе получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты feloct@feloct.by.

5.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект персональных данных может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора feloct@feloct.by, с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.3. Настоящая Политика обработки персональных данных может быть дополнена и (или) изменена в любое время. Актуальная версия доступна на сайтах:

www.minsk.skoda-auto.by, www.skoda.by, www.skoda-auto.by, www.fos.skoda-auto.by, www.probeg.by, www.skodaparts.by, www.шкода-авто.бел, www.feloct.skoda.by, www.jacminsk.by, www.faw-bestune.by.

и других интернет-страницах ООО «ФелОкт-сервис».

5.4. Субъект персональных данных имеет право:

5.4.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных ООО «ФелОкт-сервис» обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

5.4.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных ООО «ФелОкт-сервис», содержащей:

- место нахождения ООО «ФелОкт-сервис»;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица ООО «ФелОкт-сервис»;
- персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

5.4.3. требовать от ООО «ФелОкт-сервис» внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

5.4.4. на получение от ООО «ФелОкт-сервис» информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых ООО «ФелОкт-сервис», третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

5.4.5. требовать от ООО «ФелОкт-сервис» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

5.4.6. на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «ФелОкт-сервис», нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

5.5. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных ООО «ФелОкт-сервис», субъект персональных данных подает в ООО «ФелОкт-сервис» заявление в письменной форме по почтовому адресу: 220036 г.Минск, ул.Куприянова 2А.

Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, - адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

ООО «ФелОкт-сервис» не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (e-mail, телефон и т.п).

5.6. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных ООО «ФелОкт-сервис», субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «ФелОкт-сервис», направив сообщение на электронный адрес feloct@feloct.by.

6. Уполномоченные лица.

Трансграничная передача персональных данных.

6.1. ООО «ФелОкт-сервис» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам. Перечень уполномоченных лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению ООО «ФелОкт-сервис», содержится в приложении к настоящей Политике.

6.2. ООО «ФелОкт-сервис» осуществляет трансграничную передачу персональных данных ŠKODA AUTO a.s. для обеспечения ремонта и гарантийного обслуживания.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться ООО «ФелОкт-сервис», если:

6.2.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет; когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

Перечень уполномоченных лиц ООО «ФелОкт-Сервис»

Организация	Местонахождение (адрес)	Цель обработки
ООО "Надежная компания"	Минск, пр. Победителей, 103, офис 1102	Обработка входящих и исходящих звонков
ООО "Смс трафик-бел"	Минск, ул. Свердлова, 2	Отправка сообщений клиентам посредством использования персональных каналов связи

ООО "ВСЯ РАБОТА",	220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, дом № 57, 10-й этаж, оф.45-1, комната 2	Размещение вакансий о трудоустройстве, доступ к базе резюме
ООО "ОЛЛСПОРТС СУПЕР",	220004 г. Минск, ул. Шорная, д. 20, каб. 16/78, пом. 1Н	Получение услуг по доступу в физкультурно-оздоровительные заведения по картам для сотрудников
ООО "ОЛЛСПОРТС",	220030 г. Минск, ул. Интернациональная, д. 36-2	Получение доступа к электронной платформе, обеспечивающей оказание спортивно-оздоровительных услуг для сотрудников
ООО "АРТ-МИКС-ГРУПП"	220004, г. Минск, пр. Победителей, д. 23, корп. 1, офис 411Б	Техническое обеспечение, декорирование площадки, обеспечение работы интерактивных зон и аренда оборудования в рамках корпоративных мероприятий
ЗАСО "Промтрансинвест"	г. Минск, ул. Плеханова, 8	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
ООО "Про Ритейл"	220000, г.Минск, ул. Сурганова 576, пом.158	Консультационные услуги, аудит качества работы персонала методом "Тайный покупатель"
Издательский Дом "Молпресс"	220000, г.Минск, ул.Смолячкова 9	Печать визиток
ИП Барановский	220000, г.Минск, ул.Л.Украинки 8/2-368	Изготовление персональных бейджей
БРУСП "Белгосстрах"	г. Минск, ул. К. Либкнехта, 70	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
ЗАО "СК "БелРосстрах"	г. Минск, ул. Ульяновская, д. 31	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
ЗАСО "Кентавр"	г.Минск, пр-т Независимости, 172	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
ЗАСО "Имклива Иншуренс"	г.Минск, ул. Клары Цеткин 24	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
ЗАСО "Ингосстрах"	г.Минск, ул. Мясникова 40	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
СК "ТАСК"	г.Минск, ул. Червякова, 46	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
СООО "Асоба"	г. Минск, ул. Скрыганова, д. 14, офис 73	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности

БРУСП "Белэксимгарант"	г. Минск ул. Карла Либкнехта, 66-184	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
ЗАСО "Белнефтестрах"	г. Минск, ул. 3-я Щорса, 9, пом. 11	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
СЗАСО "Купала"	г. Минск, ул. Немига, 40, подъезд 2, офис 702	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
ОАО "Банк БелВэб Страхование"	г. Минск, пр-т Победителей, 29	Оформление страховых полисов, урегулирование убытков в рамках основной деятельности
ООО "А-лизинг"	г. Минск, ул. Сурганова 29, офис 12	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "Белбизнеслизинг"	г. Минск, ул. Коржа 11А	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "Активлизинг"	г. Минск, ул. Притыцкого, д.156, пом. 19	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "Актив-Рент"	г. Минск, ул. Притыцкого, д.156, пом. 19	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "Агролизинг"	г. Минск, ул. Красная, 13	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ООО "Риетуму Лизинг"	г. Минск, ул. Одоевского, д.117	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "БНБ-Лизинг"	г. Минск, пр-т Независимости 85В, оф. 80	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ООО "Лизинговая компания "Евротайм"	г. Минск, пр-т Дзержинского, 3Б, пом.91	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ООО "Интеллект-Лизинг"	г. Минск, ул. Ваупшасова 55	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров

ЗАО "МТБанк"	г. Минск, ул. Толстого, 10	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "Банк Решение"	г. Минск, ул. Игнатенко, д.11	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ОАО "Белгазпромбанк"	г. Минск, ул. Притыцкого 60/2	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "БТА Банк"	г. Минск, ул. Веры Хоружей, 20-2	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ЗАО "Технобанк"	г. Минск, ул. Кропоткина, д.44	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ОАО "БНБ-Банк"	г. Минск, пр-т Независимости, 87а	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ОАО "Банк БелВЭБ"	г. Минск, пр-т Победителей, 29	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ОАО "Сбер Банк"	г. Минск, пр-т Независимости, 32А	Оказание консультационных услуг в рамках основной деятельности, расчет платежей, составление договоров
ООО "СалютМоторс Плюс"	г. Минск, ул. Бабушкина 25а	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ООО "ШАТЕ-М СЕРВИС"	Минская обл., Минский р-н, Луговослободской с/с, п. Привольный, ул. Мира, д.2 А/8	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ИП Пичугин Дмитрий Геннадьевич	г. Минск, ул. Лещинского, 12	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ООО "Анадим-авто"	г. Минск, ул. Притыцкого, 60Д	Оказание сторонних услуг по мойке а\м Клиентов
ИП Рустиков Сергей Владимирович	г. Минск, ул. Смоленская, 51/1	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов

ООО "Типтроник"	г. Минск, ул. Шаранговича, 19/13	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ООО "КОРИС-ГУАРД"	г. Минск, пер. Козлова, 7а	Оказание сторонних услуг по доставке/эвакуации а\м Клиентов
ЧП "ГоловкиБлоки-Сервис"	г. Минск ул. Козлова 22	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ООО "Автокинг"	г. Минск, ул. Инженерная, 24	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ООО "Автомобильные системы безопасности"	г. Минск, ул. Каштановая, 5	Оказание сторонних услуг по ремонту сигнализаций на а\м Клиентов
ООО «Сервис Дизельных Систем»	г. Минск, ул. Могилевская, 33	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ИП Буксов Андрей Николаевич	п.Ждановичи, р-н ул. Звездной 17а	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ОДО "ЕГОТАН"	г. Минск, ул. Минина, 21 к.2 БОКС №2 во внутреннем дворе здания	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ООО "СпецАвтоКлимат"	г. Минск, Бетонный проезд, 1	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ИП Паланцевич Дмитрий Эдуардович	г. Минск, проезд Масюковщина, 10	Оказание сторонних услуг по ремонту салонов на а\м Клиентов
ООО "АБ Моторс"	г. Минск, ул. Масюковщина, 2А, производственное здание 2	Оказание сторонних услуг по ремонту и восстановлению узлов и агрегатов на а\м Клиентов
ИП Михейчик А.В.	г. Минск, ул. Героев 120-й дивизии, д.6, кв.128	Оказание сторонних услуг по доставке автомобилей Клиентов (автоконсьерж)